



สถิติการให้บริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



สถิติการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มหาวิทยาลัยรวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการภายในหน่วยงานมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ โดยสรุปสถิติการให้บริการจำแนกตามกลุ่มบุคคลที่มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) และจุดให้บริการ (E- service) ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

การบริการ	สถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายเดือน)												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กลุ่มประชาชนทั่วไป /บุคคลภายนอก													
มหาวิทยาลัยมีการให้บริการกลุ่มประชาชนทั่วไป /บุคคลภายนอก จำแนกตามประเภทการรับบริการ ดังนี้													
๑. การรับบริการวิชาการ (คน)	๓๔๐	๒๐	๕๖	๒๐	๑๐	๔๒	๑๔๒	๓๐	๖๒	๘	๑๕	๑๑	๗๕๖
๒. การบริการงานศิลปะและวัฒนธรรม (คน)	๐	๕	๒๐	๓๐	๒,๑๗๐	๓	๔๖	๑๗	๒๒	๑๘	๓๖	๔๘	๒,๔๒๕
๓. การให้บริการความรู้ผ่านโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ (คน)	๑๒๐	๙๘	๒๕	๑๐๐	๔๘๕	๒๐	๘๐	๕๖	๗๗๕	๙๙	๔๕	๑๔	๑,๙๑๗
๔. การให้บริการห้องพักอาคารฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านช่าง (คน)	๕๐	๔๘	๓๒	๕๒	๘๓	๓๖	๕๕	๖๘	๔๗	๗๒	๙๙	๒๒	๗๖๗
กลุ่มนักศึกษา													
มหาวิทยาลัยมีการให้บริการกลุ่มนักศึกษา จำแนกตามประเภทการรับบริการ ดังนี้													
๑. การรับคำร้องแก้ไขผลการเรียน I (คน)	๐	๐	๐	๒๗	๐	๐	๔	๑๒	๒๓	๐	๐	๐	๖๖
๒. การรับคำร้องเทียบโอนผลการเรียน (คน)	๐	๐	๐	๗	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๑๐
๓. การรับคำร้องขอตรวจสอบผลการเรียน (คน)	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๘	๗	๑๖	๗	๐	๐	๔๘

การบริการ	สถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายเดือน)												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๔. การรับคำร้องขอเปิด-จองรายวิชา/ขอ ลงทะเบียนเรียน (คน)	๕๒	๒๘	๐	๐	๐	๔๕	๐	๕๖	๒๔	๒	๐	๔๕	๒๕๒
๕. การรับคำร้องขอจบการศึกษา (คน)	๐	๕๒๘	๗๘๕	๐	๐	๐	๕๖	๘๗	๑๐๑	๔	๐	๙	๑,๕๗๐
๖. การขอรับเอกสารรับรองคุณวุฒิ (คน)	๓๕	๑๐๐	๒๓๐	๓๘๐	๔๘๖	๓๗๘	๗๖	๔๘	๖๑	๔๐	๓๕	๕๔	๑,๙๒๓
กลุ่มบุคลากรภายในและบุคลากรผู้พ้นจากราชการ													
มหาวิทยาลัยมีการให้บริการกลุ่มบุคลากรภายในและบุคลากรผู้พ้นจากราชการ จำแนกตามประเภทการรับบริการ ดังนี้													
๑. การขอหนังสือรับรองการปฏิบัติงาน (คน)	๕๓	๘๔	๑๐๑	๑๖๐	๙๖	๔๘	๕๖	๖๓	๑๑๐	๑๘๐	๑๒๐	๙๖	๑,๑๖๗
๒. การขอมีบัตรประจำตัว หรือขอบัตรประจำตัว ใหม่ (คน)	๑๒	๑๒	๘	๑๐	๑๒	๑๖	๑๕	๑๘	๙	๑๓	๙	๘	๑๔๒
๓. การขอข้อมูลงานบริหารงานบุคคล (จำนวน บุคลากร) (ก.พ.๗) (สัญญา) (จ้าง) (ครึ่ง)	๘	๖	๗	๖	๔	๔	๕	๗	๖	๒	๔	๑๐	๖๙
๔. การขอเอกสารบำเหน็จบำนาญ (คน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การรับสมัครงาน (คน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๒	๑	๒	๘
๖. การให้คำแนะนำด้าน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (คน)	๒	๕	๔	๑	๘	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒
๗. การขอใช้ห้องประชุม (ครั้ง)	๐	๐	๑๐	๑๐๓	๑๓๐	๖๙	๑๕	๓๕	๒๒	๔๕	๘๕	๔๔	๕๕๘

๒. จำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (E- service)

การบริการ	สถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายเดือน)												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กลุ่มนักศึกษา													
มหาวิทยาลัยมีการให้บริการกลุ่มนักศึกษาผ่านช่องทางระบบ E- service จำแนกตามประเภทการรับบริการ ดังนี้													
๑. การออกเอกสารทางการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Transcrip) (คน)	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๑๒	๗	๒	๖	๑	๐	๓๑
๒. การบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (คน)	๒	๓	๒	๐	๒	๓	๓	๕	๖	๑๑	๑๒	๖	๕๕
๓. การรับคำร้องขอตรวจสอบผลการเรียน (คน)	๐	๐	๓	๐	๐	๑๐	๑๒	๓๒	๗	๑๕	๑๖	๑๐	๑๐๕
๔. การรับคำร้องขอเปิด-จองรายวิชา/ขอลงทะเบียนเรียน (คน)	๕๒	๒๘	๐	๐	๐	๔๕	๑๓	๑๘	๗	๑๔	๑๑	๖	๑๙๔
กลุ่มบุคลากรภายในและบุคลากรผู้พ้นจากราชการ													
มหาวิทยาลัยมีการให้บริการกลุ่มบุคลากรภายในและบุคลากรผู้พ้นจากราชการ ผ่านช่องทางระบบ E- service จำแนกตามประเภทการรับบริการ ดังนี้													
๑. การบริการอีเมลในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ (คน)	๕๓	๘๔	๑๐๑	๑๖๐	๙๖	๔๘	๒๕	๑๘	๑๒๐	๗๕	๓๐	๓๖	๘๔๖
๒. การให้บริการห้องประชุม (แบบออนไลน์) (ครั้ง)	๖	๗	๘	๑๑	๗	๖	๘	๒๒	๑๘	๑๖	๖	๗	๑๒๒
๓. การอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ (แบบออนไลน์) (คน)	๐	๑๕	๐	๒๐	๐	๑๐	๑๗	๙	๒๕	๓๒	๓๖	๔๐	๒๐๔